



## INFORMATIVA CLIENTE

### PRIVACY E RACCOMANDAZIONI IMPORTANTI CONTRO IL CORONAVIRUS

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_,  
nato/a a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), il \_\_\_\_\_,  
residente a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), in \_\_\_\_\_,  
codice fiscale \_\_\_\_\_, recapito telefonico \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_,  
 in proprio,  nella sua qualità di \_\_\_\_\_,  
della ditta/società \_\_\_\_\_,  
con sede legale a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), in \_\_\_\_\_,  
codice fiscale \_\_\_\_\_, part. iva \_\_\_\_\_,  
documento d'identificazione \_\_\_\_\_, numero \_\_\_\_\_  
rilasciato da \_\_\_\_\_, in data \_\_\_\_\_, con scadenza il \_\_\_\_\_,  
in qualità di "**CLIENTE**" dell'Agenzia Immobiliare \_\_\_\_\_,  
con sede a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), in \_\_\_\_\_,  
telefono \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_,  
e-mail \_\_\_\_\_, pec \_\_\_\_\_,  
partita iva \_\_\_\_\_, codice fiscale \_\_\_\_\_,  
iscritto/a presso la C.C.I.A.A. di \_\_\_\_\_,  
nella Sezione degli Agenti Immobiliari REA n. \_\_\_\_\_ di seguito per brevità "**AGENTE**"

### DICHIARA

di aver preso visione dei seguenti documenti resi disponibili dall'Agente Immobiliare:

- "**Informativa Privacy**" ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE 679/2016;
- "**Raccomandazioni importanti contro il Coronavirus**" in estratto all'allegato 4 del DPCM 26 aprile 2020.

DATA E LUOGO \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

Egr. Sig./Gent.ma Sig.ra \_\_\_\_\_

**Oggetto: Informativa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE 679/2016 (General Data Protection Regulation o GDPR).**

Ai sensi e per gli effetti della normativa citata in oggetto, la nostra Agenzia Immobiliare, con la presente desidera informarLa in via preventiva tanto dell'uso dei Suoi dati personali, quanto dei Suoi diritti, comunicandoLe quanto segue:

## 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è \_\_\_\_\_  
con sede legale a \_\_\_\_\_  
in Via \_\_\_\_\_.

## 2. I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Ai fini dell'esplicazione dell'attività di consulenza e mediazione immobiliare, e per soddisfare la sua richiesta di servizi, utilizziamo alcuni dati dell'interessato. Si tratta di dati identificativi, recapiti (indirizzo, utenza telefonica fissa, cellulare, fax, e-mail), dati relativi all'immobile, dati relativi alla sua capacità economica, certificati catastali e di provenienza immobiliare, dati relativi alla composizione del suo nucleo familiare.

## 3. FINALITÀ, BASE GIURIDICA E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

Tali dati saranno forniti dall'interessato e verranno raccolti dal nostro personale e dai nostri collaboratori, anche per via informatica o telematica, al fine di poter esplicitare l'attività di consulenza e mediazione immobiliare, per dare esecuzione ad un servizio o ad una operazione contrattualmente convenuti, per verificare l'andamento dei rapporti contrattuali nonché i rischi ad essi connessi.

Si precisa che il conferimento di detti dati ha natura obbligatoria nel senso che, diversamente, non saremmo in grado di adempiere, totalmente o parzialmente, al mandato sopra citato, e che i Suoi dati potranno essere raccolti anche presso altri soggetti. Alcune informazioni, poi, potranno dover essere comunicate da Lei o da terzi per obblighi di legge (ad es. ai sensi della normativa antiriciclaggio).

I suoi dati identificativi saranno trattati, altresì, per l'assolvimento di obblighi previsti da leggi dello Stato, regolamenti e normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di controllo o di vigilanza. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato.

Le informazioni relative al suo immobile, comprese immagini dello stesso, saranno inoltre oggetto di trattamento per lo svolgimento delle pratiche promozionali e commerciali finalizzate alla corretta esecuzione del mandato affidato, e potranno pertanto essere oggetto di diffusione mediante pubblicazione su siti internet, social network e/o pubblicazioni cartacee del titolare, previo suo espresso consenso.

I suoi recapiti di posta elettronica potranno essere utilizzati dal titolare per inviarle comunicazioni commerciali su prodotti e servizi analoghi a quelli forniti, ai sensi e per gli effetti del comma 4 dell'art. 130 del D. Lgs.196/2003 come modificato dal D.L. 101/2018. A tale finalità di trattamento lei potrà opporsi in ogni momento. L'opposizione non avrà alcun effetto sul perseguimento della finalità principale di esplicazione dell'attività di consulenza e mediazione immobiliare.

## 4. DESTINATARI

I Suoi dati saranno resi conoscibili al nostro personale amministrativo interno e ai nostri collaboratori esterni, il cui elenco è disponibile presso la nostra sede, e saranno altresì comunicati, a nostri fornitori di servizi quali, società di servizi informatici, società di outsourcing, consulenti e liberi professionisti, assicurazioni, società di recupero crediti, società di controllo frodi, enti e/o patronati, aziende o enti da noi nominate responsabili dello specifico trattamento ed il cui elenco è a sua disposizione presso la nostra sede.

Inoltre, i suoi dati potranno essere comunicati ai tecnici per tutti gli accertamenti sull'immobile di Suo interesse da effettuare presso l'Ufficio Tecnico, il Catasto e/o altre Istituzioni, Enti o Registri.

## 5. TRASFERIMENTI

Alcuni dei Suoi Dati Personali sono trasferiti a Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il Titolare assicura che il trattamento elettronico e cartaceo dei Suoi Dati Personali da parte dei Destinatari avviene nel rispetto della Normativa Applicabile. Invero, i trasferimenti si basano alternativamente su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Model Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni e copia di questi accordi sono reperibili presso il Titolare.

## 6. CONSERVAZIONE DEI DATI

Tutti i dati personali conferiti saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza e proporzionalità, solo con le modalità, anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per perseguire le finalità sopra descritte.

In ogni caso, i dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario al conseguimento delle finalità indicate. I dati personali dei quali non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi indicati saranno cancellati o trasformati in forma anonima. Si evidenzia che i sistemi informativi impiegati per la gestione delle informazioni raccolte sono configurati, già in origine, in modo da minimizzare l'utilizzo dei dati.

## 7. I SUOI DIRITTI

Infine, si rammenta che nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

I. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

II. ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR;

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra potrà rivolgersi al Titolare del trattamento utilizzando i recapiti di seguito indicati:

\_\_\_\_\_.

Il/La sottoscritto/a dichiara di  autorizzare  non autorizzare l'Agente/Agenzia Immobiliare, Titolare del trattamento, alla diffusione mediante siti internet, social network e/o pubblicazioni cartacee delle informazioni e delle foto, video e planimetrie relative all'immobile di sua proprietà.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Il/La sottoscritto/a dichiara di  autorizzare  non autorizzare l'Agente/Agenzia Immobiliare, Titolare del trattamento, all'invio di materiale pubblicitario o informativo inerente all'ambito commerciale per finalità promozionali.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

# RACCOMANDAZIONI IMPORTANTI CONTRO IL CORONAVIRUS



## MANI

Lava spesso le mani e/o sanifica con apposito gel disinfettante



## GUANTI

Indossa guanti "usa e getta"



## MASCHERINA

Indossa una mascherina protettiva



## DISTANZA

Rispetta la distanza di almeno un metro dalle altre persone e non sostare in luoghi chiusi qualora non sia possibile rispettarla



## TEMPERATURA

Rimani al tuo domicilio in presenza di febbre (oltre 37,5°) o altri sintomi influenzali e chiama il tuo medico di famiglia e l'autorità sanitaria

**#ESSEREFIAIP**  
Insieme ce la faremo